

# Ежедневный мониторинг и помощь в решении проблем паломников

## Описание задачи:

Ответственный за гостиницу обязан ежедневно отслеживать проблемы, с которыми паломники обращаются к дежурным, и следить за статусом их решения, оказывая поддержку руководителям-дежурным в решении возникающих вопросов.

## Шаги выполнения:

- ☐ Ежедневно мониторить информацию о проблемах, с которыми паломники обращаются к дежурным.
- ☐ Проверять статус решения каждой зарегистрированной в журнале у дежурного руководителя.
- ☐ При необходимости оказывать поддержку руководителям-дежурным в устранении проблем паломников.
- ☐ Обеспечивать, чтобы все проблемы были решены в кратчайшие сроки и с должным качеством.
- ☐ В случае сложных или нерешенных вопросов, принимать на себя ответственность за их окончательное решение.

Сотрудник биъсата постоянно должен быть в форме!

---

Версия #2

Admin создал 24 мая 2024 09:00:35

Admin обновил 24 мая 2024 09:01:28