

Внешний вид и этика при телефонном разговоре

-
- 2.1. Одежда руководителя должна быть чистой и опрятной.
-
- 2.2. От руководителя не должен исходить неприятный запах пота или изо рта.
-
- 2.3. Руководитель должен носить бейдж в течение всего периода Хаджа.
-
- 2.4. Обзванивая паломников, руководитель должен представиться (назвать ФИО, номер рейса, и т.д.). Если объявляет о проведении собрания указать дату, время и точное место проведения.
-
- 2.5. Посоветовать всем паломникам, особенно пожилым, приобрести смартфоны и установить (Ватсап). Создать отдельно группу паломников в Ватсапе что бы они могли там задавать вопросы и руководителю следует реагировать на каждый вопрос и отвечать всем в кратчайшее время.
-
- 2.6. Руководителю следует вести телефонный разговор таким образом, чтобы проблема каждого паломника была решена, и у него осталось приятное впечатление о руководителе и о компании в целом.
-
- 2.7. Руководитель должен быть, четок в изложении информации, не употреблять лишних слов. Телефонный разговор должен быть содержательным, но кратким.
-

Версия #2

Admin создал 26 мая 2024 08:01:18

Admin обновил 26 мая 2024 09:06:25